



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Настоящата политика по управление на качеството в „ТРУД” АД е част от общата визия за развитие на Дружеството.

Ръководството в лицето на Изпълнителния директор, официално декларира, че настоящата Политика по качеството е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища на управление в Организацията.

При нейното прилагане и изпълнението на произтичащите от нея измерими цели Ръководството на „ТРУД” АД ще гарантира точно спазване изискванията, дефинирани в БДС EN ISO 9001:2015:

- ❖ Ръководството на „ТРУД” АД изразява своята ангажираност за постигане на максимално високо ниво на удовлетвореност на клиентите от качеството на разработваните нови технологии, произвежданите и продавани огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия ;
- ❖ Спазване очакванията на заинтересованите страни от дейността на „ТРУД” АД, по отношение удовлетвореността на клиентите, имиджа и дейностите, свързани с държавна администрация и местната власт;
- ❖ Разширяване на пазарния дял на Фирмата, чрез постоянно подобряване управлението на качеството;
- ❖ Ефективно и ефикасно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на Клиентите и на Организацията;
- ❖ Разработване на нови технологии за производство на огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия с цел удовлетворяване специфичните изисквания на клиентите и пазара;
- ❖ Непрекъснато подобряване на Система за управление на качеството;
- ❖ Ръководството, в лицето на Изпълнителния директор на „ТРУД” АД провежда и усъвършенства обявената политика на Системата за управление на качеството на базата на основни принципи, съобразени с изискванията на БДС EN ISO 9001:2015, отразяващи изискванията за качество на разработваните нови и реализирани технологии, произвежданите и продавани огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия, при анализиране и отчитане състоянието на пазара;

Ръководството с настоящата политика се ангажира със следните принципи, на база на които са дефинирани стратегическите цели за периода 2020-2023 година:

- ❖ Равнището на качеството на предлаганите от „ТРУД” АД продукти и услуги се определя от непрекъснато нарастващите изисквания на клиентите и пазара и от международните и националните стандарти в областта на разработваемото на нови технологии, производството и търговията с огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия. За целта се провежда непрекъснат мониторинг на промените в приложимата нормативната база, националните и международни стандарти;
- ❖ Поддържане на непрекъснат процес на усъвършенстване, водещ до все по-цялостно удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите и заинтересованите страни, определящ непрекъснати подобрения на процесите на разработка и на всички други процеси, извършвани от „ТРУД” АД ;
- ❖ По-нататъшното развитие и признание на пазара за авторитета на фирмата, както и поддържането на високо равнище на качеството на продукцията на „ТРУД” АД;
- ❖ Осигуряването на добро качество на продукцията се постига с осигуряването на условия за непрекъснато професионално развитие на персонала и подобряване на наличната инфраструктура;

❖ Запознаване на клиентите, контрагентите, подизпълнителите, държавната и местна администрация с резултатите от прилаганата политика на системата по качество;

Основна теза в политиката на Система за управление на качеството на „ТРУД“ АД е непрекъснато подобрене на всички дейности, при спазване на изискванията на процесния подход.

За база за сравнение на подобренията се приема предишното състояние на дейност, процес или продукт/услуга.

Настоящата политика по качеството задължително се преглежда за адекватност по време на прегледите от страна на Висшето ръководство на Система за управление на качеството.

Висшето ръководство на „ТРУД“ АД се ангажира да разгласи Политиката по качество на всички нива в организационната структура на Организацията и да осигури нейното познаване и прилагане.

Изпълнителният директор на „ТРУД“ АД приема оценката на клиентите, държавната и местна администрация, както и другите заинтересовани страни като основни критерии за правилността на формулираната и провеждана Политика по качеството, като се ангажира да я преглежда при всякакви сигнали, касаещи нейната адекватност и приложимост и при извършваните периодични Прегледи от Ръководството.

Ръководството на „ТРУД“ АД осъзнава, че желания резултат може да се постигне само чрез ефективно управление на процесите по разработката на нови технологии, производството и търговията с огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия, и на качеството.

Русе,
10 март 2020 г.

Изпълнителен директор:

/Ивайло Иванов/





ОД 05 01 02

„ТРУД“ АД – гр. РУСЕ

ИЗМЕРИМИ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО

Целите по качеството на „ТРУД“ АД са разработени, съгласно нивата и функциите, описани в организационната структура на Организацията. Те са съвместими с оповестената от висшето ръководство Политика по качеството. Целите по качеството се конкретизират за определен период и се преглеждат по време на провежданият от висшето ръководство преглед на системата.

Целите на актуалната политика на Интегрираната система за управление на качеството и околната среда в „ТРУД“ АД за периода 2020-2023 г. са:

- Утвърждаване на авторитета и пазарния дял на „ТРУД“ АД, чрез реализиране на политика за силно пазарно присъствие и ориентация изцяло към удовлетворяване на специфичните изисквания на клиентите.

Измерител: Подобряване на финансовите резултати на Фирмата

Отговорник: Изпълнителен директор

- Прилагане на международни принципи и практика за качеството и спазване на изискванията на клиентите при разработването на нови технологии, производството и търговията с огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия.

Измерител: брой положителни референции.

Отговорник: УПП

- Въвеждане в експлоатация на ново технологично оборудване (пещ, преси и др.) с цел оптимизиране на технологичния процес, удовлетворяване на съвременните екологични изисквания и икономически реалности.

Срок: март 2021 год.

Отговорник: Изпълнителен директор

- Поддържане на взаимноизгодно сътрудничество с бизнес партньори и доставчици

Измерител: брой положителни референции.

Отговорник: Административен директор

- Оптимизиране на разходите, намаляване на констатираните несъответствия при вътрешните одити

Измерител: среден разход за единица продукт и процентно наличие на констатираните несъответствия, спрямо отчетен обем дейности и брой на заетия персонал.

Отговорник: Ръководител Финансово-счетоводен отдел

- Увеличаване на компетентността на персонала,

Измерител: брой проведени обучения, брой обучен персонал.

Отговорник: Съвет по качеството

10 март 2020 г.

Изпълнителен директор:

/ Ивайло Иванов /

