



**„ТРУД” АД – гр. РУСЕ**

**ОД 05 01 01**

## **ПОЛИТИКА НА ИНТЕГРИРАНАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА**

Настоящата политика по управление на качеството и околната среда в „ТРУД” АД е част от общата визия за развитие на Фирмата.

Ръководството в лицето на Изпълнителния директор, официално декларира, че настоящата Политика по качеството и околната среда е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища на управление във Фирмата.

При нейното прилагане и изпълнението на произтичащите от нея измерими цели Ръководството на „ТРУД” АД ще гарантира точно спазване изискванията, дефинирани в БДС EN ISO 9001:2015 и БДС EN ISO 14001:2015:

- ❖ Ръководството на „ТРУД” АД изразява своята ангажираност за постигане на максимално високо ниво на удовлетвореност на клиентите от качеството на разработваните нови технологии, произвежданите и продавани огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия ;
- ❖ Спазване очакванията на заинтересованите страни от дейността на „ТРУД” АД, по отношение удовлетвореността на клиентите, имиджа, и дейностите, свързани с държавна администрация и местната власт;
- ❖ Разширяване на пазарния дял на Фирмата чрез постоянно подобряване управлението на качеството;
- ❖ Ефективно и ефикасно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на Клиентите и на Организацията
- ❖ Разработване на нови технологии за производство на огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия с цел удовлетворяване специфичните изисквания на клиентите и пазара
- ❖ Непрекъснато подобряване на Интегрираната система за управление на качеството и околната среда;
- ❖ Осигуряване на непрекъснат процес на намаляване на вредните въздействия от дейностите на Фирмата върху околната среда
- ❖ Намаляване до минимум аварияте и инцидентите и подобряване опазването на околната среда
- ❖ Ръководството, в лицето на Изпълнителния директор на „ТРУД” АД провежда и усъвършенства обявената политика на Интегрираната система за управление на качеството и околната среда на базата на основни принципи, съобразени с изискванията на БДС EN ISO 9001:2015 и БДС EN ISO 14001:2015, отразяващи изискванията за качество на разработваните нови и реализирани технологии, произвежданите и продавани огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия , при анализиране и отчитане състоянието на пазара;

Ръководството с настоящата политика се ангажира със следните принципи, на база на които са дефинирани стратегическите цели за периода 2018-2021 година:

- ❖ Равнището на качеството на предлаганите от „ТРУД” АД продукти и услуги се определя от непрекъснато нарастващите изисквания на клиентите и пазара и от международните и националните стандарти в областта на разработването на нови технологии, производството и търговията с огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия. За целта се провежда непрекъснат мониторинг на промените в приложимата нормативната база, националните и международни стандарти;
- ❖ Поддържане на непрекъснат процес на усъвършенстване, водещ до все по-цялостно удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите и заинтересованите страни, определящ непрекъснати подобрения на процесите на разработка и на всички други процеси, извършвани от „ТРУД” АД ;

- ❖ По-нататъшното развитие и признание на пазара за авторитета на фирмата, както и поддържането на високо равнище на качеството на продукцията на „ТРУД“ АД;
- ❖ Осигуряването на добро качество на продукцията и опазването на околната среда се постигат с осигуряването на условия за непрекъснато професионално развитие на персонала и подобряване на наличната инфраструктура;
- ❖ Запознаване на клиентите, контрагентите, подизпълнителите, държавната и местна администрация с резултатите от прилаганата политика на системата по качество и околна среда;

Основна теза в политиката на Интегрираната система за управление на „ТРУД“ АД е непрекъснато подобрене на всички дейности, при спазване на изискванията на процесния подход.

За база за сравнение на подобренията се приема предишното състояние на дейност, процес или продукт/услуга.

Настоящата политика по управление на качеството и околната среда задължително се преглежда за адекватност по време на прегледите от страна на Висшето ръководство на Интегрираната система за управление.

Висшето ръководство на „ТРУД“ АД се ангажира да разгласи Политиката по качеството и околната среда на всички нива в организационната структура на Фирмата и да осигури нейното познаване и прилагане..

Изпълнителният директор на „ТРУД“ АД приема оценката на клиентите, държавната и местна администрация, както и другите заинтересовани страни като основни критерии за правилността на формулираната и провеждана Политика по качеството и околната среда, като се ангажира да я преглежда при всякакви сигнали, касаещи нейната адекватност и приложимост и при извършваните периодични Прегледи от Ръководството.

*Ръководството на „ТРУД“ АД осъзнава, че желания резултат може да се постигне само чрез ефективно управление на процесите по разработката на нови технологии, производството и търговията с огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия, на качеството и опазването на околната среда.*

**Русе,  
20 февруари 2019 год.**

**Изпълнителен директор:**



**/Ивайло Иванов/**



## **ИЗМЕРИМИ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА**

Целите по качеството и околната среда на „ТРУД“ АД са разработени, съгласно нивата и функциите, описани в организационната структура на Фирмата. Те са съвместими с оповестената политика на висшето ръководство по качеството и околната среда. Целите по качеството и околната среда се конкретизират за определен период и се преглеждат по време на провежданият от висшето ръководство преглед на системата.

Целите на актуалната политика на Интегрираната система за управление на качеството и околната среда в „ТРУД“ АД за периода март 2018 г. – март 2021 г. са:

**- Утвърждаване на авторитета и пазарния дял на „ТРУД“ АД, чрез реализиране на политика за силно пазарно присъствие и ориентация изцяло към удовлетворяване на специфичните изисквания на клиентите.**

*Измерител: Подобряване на финансовите резултати на Фирмата*

*Отговорник: Изпълнителен директор*

**- Прилагане на международни принципи и практика за качеството и спазване на изискванията на клиентите при разработването на нови технологии, производството и търговията с огнеупорни продукти и клинкерни (керамични) изделия.**

*Измерител: брой положителни референции.*

*Отговорник: УПР*

**- Въвеждане в експлоатация на ново технологично оборудване (пещ, преси и др.) с цел оптимизиране на технологичния процес, удовлетворяване на съвременните екологични изисквания и икономически реалности.**

*Срок: март 2020 год.*

*Отговорник: Изпълнителен директор*

**- Поддържане на взаимноизгодно сътрудничество с бизнес партньори и доставчици**

*Измерител: брой положителни референции.*

*Отговорник: Административен директор*

**- Оптимизиране на разходите, намаляване на констатираните несъответствия при вътрешните одити**

*Измерител: среден разход за единица продукт и процентно наличие на констатирани несъответствия, спрямо отчетен обем дейности и брой на заетия персонал.*

*Отговорник: Ръководител Финансово-счетоводен отдел*

**- Увеличаване на компетентността на персонала, включително по опазване на околната среда**

*Измерител: брой проведени обучения, брой обучен персонал.*

*Отговорник: Съвет по качеството и околната среда*

**- Следене и оптимизиране на разходите за материали, електроенергия, горива и суровини**

*Измерител: анализиран разход на суровини за единица време.*

*Отговорник: Съвет по качеството и околната среда*

**- Увеличаване на ефективността на управлението на околната среда, свеждане до минимум негативното въздействие върху околната среда и оптимизиране на управлението на отпадъците**

*Измерител: анализ на количеството и вида на генерирани отпадъци от дейността, периодичен анализ на въздействието на дейността на фирмата върху околната среда.*

*Отговорник: Съвет по качеството и околната среда*

20.02.2019 г.

Изпълнителен директор

Ивайло Иванов/

